

# ZENDURE

SuperCharged<sup>®</sup>

## SuperBase V6400/4600

### Manual do usuário



NEOPWR  
BRASIL



bateriasolar@neopwr.one

## ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Leia atentamente todas as diretrizes de segurança, avisos e outras informações do produto neste manual e leia todas as etiquetas ou adesivos colados no produto antes de usá-lo. Os usuários assumem total responsabilidade pelo uso e operação segura deste produto. Familiarize-se com os regulamentos relevantes em sua área. Você é o único responsável por estar ciente de todas as regulamentações relevantes e usar os produtos Zendure de maneira compatível.

Guarde este manual para referência futura.

## CONTEÚDO

### 1. Antes de começar

### 2. Especificações

### 3. Diretrizes de Segurança

3.1 Uso

3.2 Guia de descarte

### 4. Dicas importantes

### 5. Primeiros passos

5.1 O que vem na caixa

5.2 Visão Geral do Produto

5.3 Diretrizes de Operação

5.4 Conectar com Bateria Satélite

5.5 Conecte-se ao painel inicial

5.6 Recarregando

5.7 AmpUp, UPS contínuo, rodas motorizadas

5.8 Atualização de Firmware, Controle de Voz

### 6. Perguntas frequentes

### 7. Solução de problemas

### 8. Cuidado da FCC

## 1. Antes de começar

As informações aqui contidas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Para a versão mais recente, visite <https://zendure.com/pages/download-center>.

## 2. Especificações

Em geral	SuperBase V6400	SuperBase V4600
Peso	130 libras/59,0 kg	121 libras (55,0 kg)
Dimensões	28,7 x 13,6 x 17,4 pol. / 730 x 346 x 442 mm 6.438Wh	
Capacidade	(126Ah/51,1V) 4.608Wh (90Ah/51,2V)	
Tipo sem fio	Bluetooth, Wi-Fi	

Saídas	
Tomada CA (4)	120 V ~ 60 Hz, total de 3.800 W
Tomada CA Zen (2)	240V~60Hz ou 120V~60Hz*, Total 3.800W
Tomada para carro (1)	12,6 V 10A, 126 W máx.**
DC5521 (2)	12,6V 3A
Anderson (1)	12,6 V 30A, 378 W máx.
USB-C1, USB-C2	5V 3A, 9V 3A, 12V 3A, 15V 3A, 20V 5A, cada porta 100W máx., Total 200W***
USB-C3, USB-C4	5V 2,22A, 9V 2,22A, 12V 1,67A, cada porta 20W máx.
USB-A1, USB-A2	5V 2,4A, cada porta 12W, total 12W (máx.)

\* A saída Zen AC suporta saída de 240 V ou 120 V por vez.

\*\* 126W refere-se à potência de saída máxima combinada do Car Outlet e do DC5521 portos juntos.

\*\*\* Saída USB-C total 200 W máx.

Entradas	SuperBase V6400	SuperBase V4600
Entrada CA (1)	120 V ~ 60 Hz, 1.800 W máx. ou 240 V ~ 60 Hz, 3.600 W máx.	
XT90 (1)	12-150 VCC, 25 A, 3.000 W máx.	
Total AC e XT90	Carga 1C 5.110 W	Carga 1C 4.608 W
Bateria		
Química Celular	SBS (bateria de estado semi-sólido)	LFP
Ciclo da vida	mais de 3.000 ciclos	Mais de 6.000 ciclos
Temperatura*		
Operação ideal Temperatura	59°F a 95°F (15°C a 30°C)	
Temperatura de descarga	-4°F a 140°F (-20°C a 45°C)	
Temperatura de carga	-4°F a 110°F (-20°C a 45°C)	0y a 110y(0°C a 45y)
Temperatura de armazenamento	14°F a 95°F (-10°C a 35°C)	

\* Os valores de temperatura acima referem-se à temperatura ambiente.

## 3. Diretrizes de Segurança

### 3.1 Uso

1. Armazene o produto em local fresco e seco.
2. Não descarte o produto no calor ou no fogo.
3. Não exponha à umidade nem mergulhe em líquidos.
4. Não use perto de eletricidade estática forte ou campos magnéticos.
5. Não desmonte o produto. Consulte os canais oficiais da Zendure quando for necessário serviço ou reparo. A desmontagem ou remontagem incorreta pode resultar em risco de incêndio ou ferimentos às pessoas.
6. Ao usar o produto, siga rigorosamente as instruções de operação faixa de temperatura ambiente especificada no manual do usuário. Se a temperatura for muito alta, poderá ocorrer incêndio ou explosão; se a temperatura for muito baixa, o desempenho do produto poderá ser severamente reduzido ou o produto poderá parar de funcionar.
7. Não bloqueie ou obstrua o ventilador durante o uso nem coloque o produto em um área não ventilada ou empoeirada.
8. Certifique-se de que o produto não seja atingido, derrubado ou vibrado fortemente. Fixe bem o produto durante o transporte para evitar danos. Se estiver gravemente danificado, desligue a fonte de alimentação imediatamente e interrompa o uso do produto.

- Se você acidentalmente deixar cair o produto na água durante o uso, coloque-o em uma área aberta e segura e fique longe dele até que esteja completamente seco.  
O produto seco não deve ser reutilizado e deve ser descartado adequadamente de acordo com a seção Guia de Descarte deste manual.
- Limpe as portas apenas com um pano seco.
- Coloque sobre uma superfície plana para evitar que o produto caia. Se o produto for virado e gravemente danificado, desligue-o imediatamente, coloque a bateria em uma área aberta, mantenha-a longe de pessoas e combustíveis e descarte-a de acordo com as leis e regulamentos locais.
- Manter fora do alcance de crianças e animais de estimação.

### 3.2 Guia de descarte

- Sempre que possível, descarregue totalmente a bateria antes de descartá-la. Consultar as leis locais sobre reciclagem e descarte de baterias.
- Se a bateria não puder ser totalmente descarregada devido a falha do produto, entre em contato com uma empresa profissional de reciclagem de baterias para processamento adicional.
- Ao descartar células ou baterias secundárias, mantenha as células ou baterias de diferentes sistemas eletroquímicos separadas umas das outras.

## 4. Dicas importantes



Recomenda-se usar este produto em um ambiente de 15°C~30°C, longe de água, fogo e outros objetos pontiagudos.



Para armazenamento de longo prazo, carregue e descarregue este produto uma vez a cada 3 meses. Ou seja, primeiro descarregue o produto até 30% e depois recarregue até 60%.



Por razões de segurança, não armazene este produto em um ambiente acima de 35°C ou abaixo de -10°C por muito tempo.



Se a potência deste produto for inferior a 1% após o uso, carregue-o até 60% antes de armazená-lo. Deixar a bateria descarregada por longos períodos causará danos irreversíveis à bateria e reduzirá a vida útil do produto.



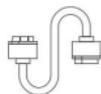
Não desmonte o produto. Quando for necessário serviço ou reparo, consulte os canais oficiais da Zendure. A desmontagem ou remontagem inadequada pode resultar em risco de incêndio ou ferimentos pessoais.

## 5. Primeiros passos

### 5.1 O que vem na caixa



SuperBase V



Bateria de satélite  
Cabo



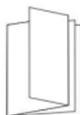
Cabo CA 1,5m



Cabo de carregamento  
para carro 1,5 m



Bolsa de acessórios

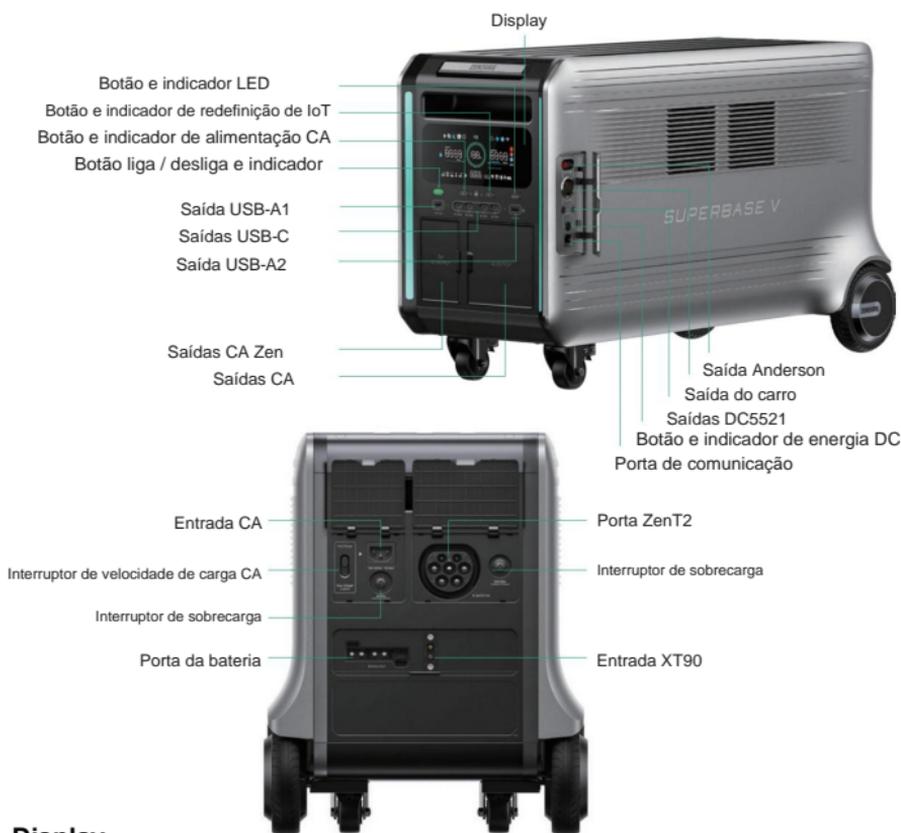


Manual do usuário

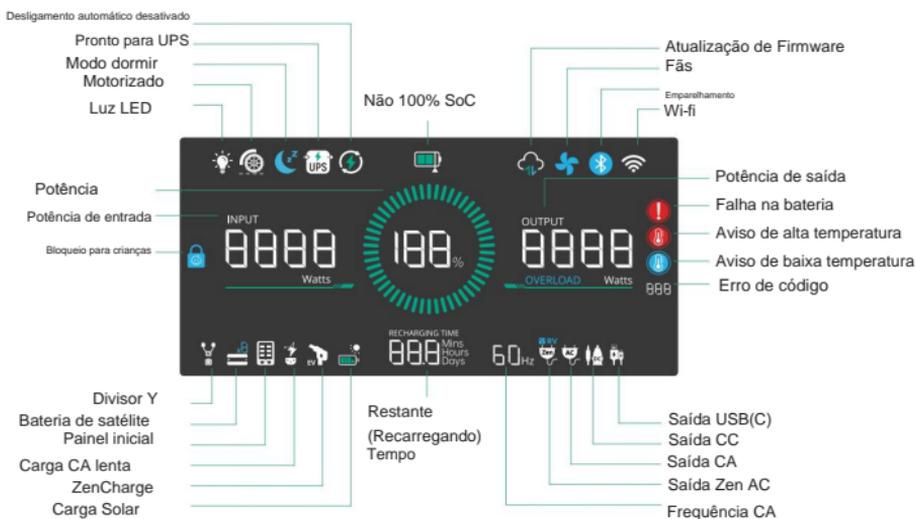
- Cabo de bateria de satélite: usado para conexão com bateria de satélite (Seção 5.4)
- Cabo CA de 1,5 m: Usado para recarga CA (Seção 5.6)
- Cabo de carregamento de carro de 1,5 m: usado para recarga de carro (Seção 5.6)

## 5.2 Visão Geral do Produto

### Interface



### Display



## 5.3 Diretrizes de Operação

	Item	Ação	Indicador	Display
1	Ligar	Pressione o botão liga / desliga por 1 segundo	Indicador de energia ligado	sobre
2	Desligar	Pressione e segure Power Botão por 3 segundos	Indicador de energia desligado	desligado
3	Exibição desligada	Pressione brevemente Power Botão	Indicador de energia sobre	desligado
4	Bluetooth Emparelhamento*	Pressione e segure IoT Reset Botão por 3 segundos	O indicador IoT pisca	O ícone de emparelhamento pisca
		Emparelhamento concluído	Indicador IoT ativado	Ícone de emparelhamento ativado
		Tempo limite de emparelhamento (3 minutos)	O indicador IoT pisca	O ícone de emparelhamento pisca

5	Estado do Wi-Fi	On-line	Indicador IoT ativado	Ícone de Wi-Fi ativado
		desligada	/	O ícone do Wi-Fi pisca
6	Saída CA ligada	Pressione brevemente alimentação CA Botão	Alimentação CA Indicador ligado	Saída CA e Zen Ícone de saída CA ativado
7	Saída CA desligada	Pressione brevemente alimentação CA Botão	Alimentação CA Indicador desligado	Saída CA e Zen Ícone de saída CA desativado
8	Alternar modos de saída CA	Pressione o botão liga / desliga CA por 1 segundo	/	Saída CA Zen ou ícone de saída CA ligado
9	Saída CC ligada	Pressione brevemente DC Power Botão	Alimentação CC Indicador ligado	Ícone de saída DC ativado
10	Saída CC desligada	Pressione brevemente DC Power Botão	Alimentação CC Indicador desligado	Ícone de saída DC desativado
11	Carga CA lenta	Velocidade de carga CA Alternar para baixo	/	Ícone de carga CA lenta ativado
12	Ligue o LED Luz	Pressione brevemente o botão LED	Indicador LED ligado	Ícone de luz LED ligado
13	Desligue o LED Luz	Pressione brevemente o botão LED	Indicador LED desligado	Ícone de luz LED desligado
14	Alternar luz LED em	Pressione o botão LED por 1 segundo (ambiente, modos Iluminação, SOS)	Indicador LED ligado	Ícone de luz LED ligado
15	Bloqueio para crianças	Pressione AC Power e IoT Botão Reset juntos por 1 segundo	/	Ícone de bloqueio infantil ativado

\* Escolha entre bluetooth ou wifi, WIFI é o preferido.

## 5.4 Conectar com Bateria Satélite

SuperBase V pode ser conectado a uma bateria satélite para expansão de capacidade.

É necessário um cabo de bateria satélite\*. Um SuperBase V pode ser conectado a até 4 unidades de bateria satélite.

Empilhe apenas uma bateria satélite em cima da unidade principal.

Consulte o manual do usuário da Bateria Satélite para obter instruções detalhadas.

Para desconexão da bateria do satélite, desligue primeiro o SBV e a bateria do satélite e, depois retire ambos os lados do cabo da bateria depois de desaparafusar os parafusos.



Pontas:

- É recomendado que tanto o SuperBase V quanto a bateria do satélite sejam desligados antes da conexão.
- Certifique-se de apertar o parafuso em ambos os lados depois de conectar a bateria cabo.
- O ícone da Bateria do Satélite aparecerá no display após a conexão; então você pode começar a carregar ou descarregar.
- Não conecte o SuperBase V à bateria durante o carregamento/descarregamento processo.
- Não toque nos pinos metálicos das portas com as mãos ou outros objetos. Limpe-os suavemente com um pano seco quando necessário.
- Conecte firmemente o cabo da bateria ao SuperBase V e à bateria do satélite. Uma conexão ruim pode afetar o desempenho do dispositivo ou causar incêndio.
- \* Os conectores em cada extremidade do cabo da bateria do satélite não são idênticos.

## 5.5 Conecte-se ao painel inicial

O painel inicial da Zendure com tomadas EV (referido como painel inicial) é um interruptor de transferência inteligente do lado da carga. É também um dock de carregamento rápido para SuperBase V e possui duas tomadas EV. Um painel inicial pode ser conectado à porta ZenT2 de uma ou duas unidades SuperBase V.

Consulte o manual do usuário do Painel Inicial para obter instruções detalhadas.

Pressione o botão liga / desliga CA por 3 segundos para conectar ao painel inicial.

Consulte o aplicativo Zendure mais recente para obter mais informações.



Pontas:

- É recomendado que o SuperBase V(s) e o Home Panel sejam desligados antes da conexão.
- O ícone do painel inicial aparecerá no display após a conexão; então você pode começar a carregar ou descarregar.
- Não os conecte durante o processo de carga/descarga.
- Não toque nos pinos metálicos das portas com as mãos ou outros objetos.  
Limpe-os suavemente com um pano seco quando necessário.

## 5.6 Recarregando

### Recarga CA

A tecnologia de inversão bidirecional em tempo real GridFlow 2.0 da Zendure é especificamente para recarga CA, oferecendo 1.800 W a 120 VCA ou 3.600 W a 240 VCA de potência de entrada máxima. No caso de situações incomuns em que a corrente de entrada CA permaneça superior a 20A, a porta de entrada CA iniciará uma função de autoproteção e o interruptor de sobrecarga no produto aparecerá automaticamente. Depois de confirmar que não há falha no produto, você pode pressionar o botão de sobrecarga para retomar o carregamento.



Você pode controlar a potência de carregamento através do interruptor de velocidade de carga CA. A carga CA lenta padrão é 400 W, que pode ser modificada no aplicativo Zendure.



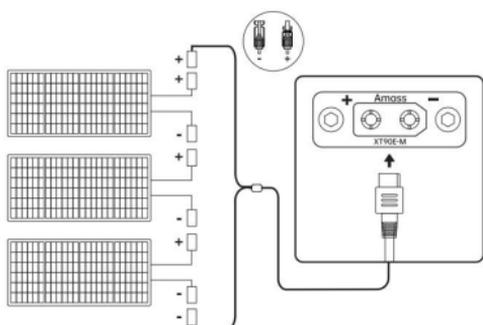
Pontas:

- . Use o cabo de carregamento AC na caixa. Conecte diretamente a uma tomada CA e certifique-se de que a tomada e o circuito sejam classificados para mais de 15A. Caso contrário, reduza a velocidade de carregamento da unidade através do aplicativo Zendure. A Zendure não assume nenhuma responsabilidade por quaisquer consequências do uso indevido do produto, incluindo, entre outros, o carregamento com uma tomada, circuito ou cabo de alimentação inadequado.

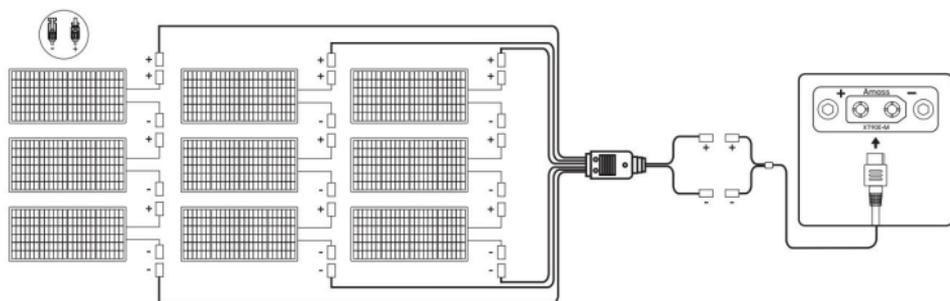
### Recarga Solar

Os usuários podem conectar painéis solares conforme mostrado na figura para recarregar o produto. O produto suporta entrada de 12-150 VCC \*, corrente máxima de 25 A e potência de carregamento máxima de 3.000 W.

#### Conecte no máximo 3 painéis solares em série



#### Conecte painéis solares do grupo da série max 3 em paralelo \*\*



Dicas:

- . Ao usar painéis solares Zendure 200W ou 400W (vendidos separadamente) para carregar o produto, siga as instruções que acompanham os painéis solares.
- . Antes de conectar um painel solar, certifique-se de que a tensão de saída do painel solar não esteja acima de 150Voc para evitar danos ao produto.

\* A faixa de tensão MPPT é 12-120 VCC, a tensão de circuito aberto é 150 VCC.

\*\* Cabo paralelo MC4 não incluído.

## Recarregamento de carro

Os usuários podem recarregar o produto através da tomada do isqueiro do carro.

Este produto suporta carregadores de carro de 12V/24V com uma corrente de carregamento padrão de 10A.

Recarregue usando o carregador de carro apenas enquanto o motor do carro estiver funcionando, para evitar descarregar a bateria do carro. Além disso, certifique-se de que a porta do isqueiro da tomada do carro e o cabo de carregamento do carro estejam em boas condições. A Zendure não assume nenhuma responsabilidade por qualquer perda, dano ou lesão causada pelo uso indevido.



## Recarga ZenCharge

A tecnologia ZenCharge da Zendure é especificamente para recarga da porta ZenT2 a partir de uma estação de carregamento EV de nível 1 ou nível 2, oferecendo 1.800 W a 120 VCA ou 3.600 W a 240 VCA de potência de entrada máxima.



\* O adaptador EV T1 é necessário para uso na América do Norte.

## Recarga Dupla

A recarga solar ou a recarga do carro podem funcionar em conjunto com a recarga AC ou a recarga ZenCharge. Combinando energia solar e CA ou ZenCharge, o SuperBase V pode ser recarregado até 5.110 W (SBV6400)/4.608 W (SBV4600) sozinho ou 6.600 W quando conectado a uma bateria satélite.

## 5.7 AmpUp, UPS contínuo, rodas motorizadas

### Amplificar

Com a tecnologia Zendure AmpUp, o produto pode alimentar um dispositivo máximo de 5.000 W enquanto a potência de saída nominal permanece de 3.800 W, evitando falhas de operação devido à proteção contra sobrecarga.

Pontas:

AmpUp não está disponível quando a saída CA está ligada em estado de recarga (no modo bypass).

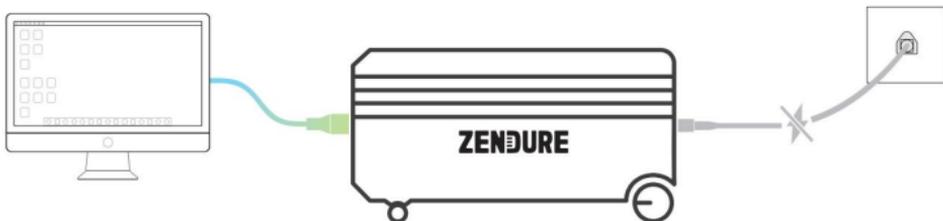
AmpUp não é aplicável a todos os aparelhos elétricos; é incompatível com aparelhos que possuem requisitos rígidos de tensão e potência nominal superior a 3.800 W. Aparelhos com proteção contra tensão (como instrumentos de precisão) não são suportados. AmpUp é mais adequado para dispositivos de aquecimento. Ao usar o AmpUp com um dispositivo não testado, monitore seu desempenho em busca de quaisquer irregularidades.

## UPS perfeito

Este produto suporta UPS (fonte de alimentação ininterrupta) contínua.

Ao conectar a energia da rede à porta de entrada CA do produto por meio de um cabo CA, você pode alimentar dispositivos elétricos por meio das portas de saída CA (a energia CA virá da rede e não da estação de energia nesta situação). O ícone UPS Ready aparecerá no display após a conexão. No caso de um apagão repentino, o produto pode mudar automaticamente para o modo de alimentação alimentado por bateria dentro de 13 ms. Teste e confirme a compatibilidade antes de usar o produto como um UPS.

Recomendamos que você carregue apenas um dispositivo por vez e evite usar vários dispositivos simultaneamente para evitar o acionamento da proteção contra sobrecarga. A Zendure não assume nenhuma responsabilidade por quaisquer falhas de dispositivos ou perdas de dados causadas pelo uso indevido deste produto.



## Rodas motorizadas

As rodas traseiras do SuperBase V são motorizadas para ajudar a aliviar a carga. Puxe a alça e mova-a mesmo em superfícies inclinadas.

1. Pressione e segure o botão DC Power por 3 segundos para ligar (ou desligar) Modo motorizado.
2. Acione as rodas motorizadas puxando-as para que girem por 3 segundos.
3. A velocidade padrão é 3km/h, que pode ser modificada no aplicativo Zendure.
4. Você pode parar as rodas motorizadas bloqueando-as por 3 segundos.

Assim que você ligar as saídas CA ou CC ou houver qualquer recarga, o modo motorizado será DESLIGADO (o ícone pisca).

Pontas:

- . Manter fora do alcance de crianças e animais de estimação.
- . Não é recomendada uma inclinação superior a 10 graus. A Zendure não assume qualquer responsabilidade por quaisquer acidentes por uso indevido das rodas motorizadas.

## 5.8 Atualização de Firmware, Controle de Voz

### Atualização de Firmware

Ao usá-lo pela primeira vez, verifique e atualize para o firmware mais recente. Zendure App suporta atualização over-the-air (OTA).

### Controle de voz

SuperBase V é fácil de integrar com seu assistente de voz Google ou Alexa existente.

Leia o guia do usuário do Zendure App e acesse o link para download aqui: <https://zendure.com/pages/download-center>



política de Privacidade

Ao usar os Produtos, Aplicativos e Serviços da Zendure, você concorda com os Termos de Uso e a Política de Privacidade da Zendure, que podem ser acessados na seção "Sobre" da página "Usuário" no Aplicativo Zendure.

Pontas:

- . Não desligue o dispositivo enquanto o firmware estiver sendo atualizado.
- . Atualize o firmware quando a capacidade for superior a 20%, para ter energia suficiente para concluir a atualização.

## 6. Perguntas frequentes

### O SuperBase V6400 (ou V4600) pode ser conectado a uma bateria satélite B4600 (ou B6400)?

Não, não pode, pois são tipos de baterias diferentes.

### Quantas baterias Satellite podem ser conectadas a um único SuperBase V?

Para cada SuperBase V, você pode conectar até 4 unidades de bateria satélite.

### O SuperBase V pode ser carregado com painéis solares de uma marca diferente?

Sim, o SuperBase V pode ser carregado por outros painéis solares com tensão variando de 12V a 150V; Os painéis solares de 200W e 400W da Zendure foram exaustivamente testados e continuam sendo nossa recomendação.

### Como faço para armazenar o SuperBase V?

Para armazenamento de longo prazo, carregue e descarregue este produto uma vez a cada 3 meses. Ou seja, primeiro descarregue o produto até 30% e depois recarregue até 60%.

## 7. Solução de problemas

Ícone	Emitir	Solução
OVERLOAD	Proteção de sobrecarga	A operação normal será retomada automaticamente após você remover o dispositivo sobrecarregado e reiniciar o produto. Os aparelhos elétricos devem ser usados dentro da potência nominal.
	Proteção contra altas temperaturas	A operação normal será retomada automaticamente depois que a bateria esfriar.
	Proteção contra baixa temperatura	A operação normal será retomada automaticamente depois que a temperatura da bateria subir acima de 32°F (0°C).
	Falha na bateria	Entre em contato com o Atendimento ao Cliente Zendure para obter mais informações.
	Erro de código	Consulte o aplicativo Zendure para adicionar o período
/	Reiniciar	Pressione e segure o botão AC Power e o botão LED ao mesmo tempo por 3 segundos.  Casos que podem exigir uma redefinição: 1. Não é possível conectar-se à internet 2. Falha ao emparelhar com outro dispositivo 3. O display não liga mesmo que as luzes indicadoras estejam acesas 4. Não há saída do USB(C) portas 5. A tela está anormal 6. A tela está congelada 7. O dispositivo travou
/	Nível de bateria impreciso	Calibração: Após a atualização do firmware, descarregue o produto com 0% de potência e depois carregue-o com 100% de potência até que a entrada mostre 200 W ou menos.

## 8. Cuidado da FCC:

### DECLARAÇÃO DA FCC

1. Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Regras da FCC. A operação está sujeita a as duas condições a seguir:
  - (1) Este dispositivo não pode causar interferência prejudicial e
  - (2) Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferência que pode causar operação indesejada.
2. quaisquer alterações ou modificações não aprovadas expressamente pela parte responsável pela conformidade poderá anular a autoridade do usuário para operar o equipamento.

### NOTA:

Este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites para um dispositivo digital Classe B, de acordo com a Parte 15 das Regras da FCC. Estes limites foram concebidos para fornecer proteção razoável contra interferências prejudiciais numa instalação residencial.

Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e usado de acordo com as instruções, pode causar interferência prejudicial às comunicações de rádio.

Contudo, não há garantia de que não ocorrerão interferências numa instalação específica. Se este equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado desligando e ligando o equipamento, o usuário é encorajado a tentar corrigir a interferência através de uma ou mais das seguintes medidas:

- Reorientar ou reposicione a antena receptora.
- Aumente a separação entre o equipamento e o receptor.
- Conecte o equipamento a uma tomada de circuito diferente daquele ao qual o receptor está conectado.
- Consulte o revendedor ou um técnico de rádio/TV experiente para obter ajuda.

### Declaração de exposição à radiação da FCC

Este equipamento está em conformidade com os limites de exposição à radiação da FCC estabelecidos para um ambiente não controlado. Este equipamento deve ser instalado e operado com distância mínima de 20cm entre o radiador e seu corpo.

Zendure EUA Inc.

Telefone: 800-991-6148 (EUA)

Horário de atendimento: segunda a sexta, das 9h às 17h PST

Suporte/Contato: [www.zendure.com/support](http://www.zendure.com/support)

Site: [www.zendure.com](http://www.zendure.com)

© 2023 Zendure USA Inc. All Rights Reserved.

Printed on recycled materials. MADE IN CHINA



Li-ion 20

